

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan Untuk membuktikan bahwa kualitas informasi, kualitas sistem informasi dan kualitas pelayanan secara parsial dan simultan berpengaruh kepuasan pengguna sistem informasi. Berdasarkan teknik pengambilan sampel total sampling diperoleh sebanyak 41 karyawan yang dijadikan sampel penelitian, Variabel yang diuji dalam penelitian ini yaitu kualitas informasi, kualitas sistem informasi, kualitas pelayanan, kepuasan pengguna sistem informasi. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan regresi linier berganda. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis diperoleh bahwa kualitas informasi, kualitas sistem informasi tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi. Sedangkan kualitas pelayanan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi.

Kata kunci : kualitas informasi, kualitas sistem informasi, kualitas pelayanan, kepuasan pengguna sistem informasi.