

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul : Pengaruh Pengalaman Pelanggan dan Aksesibilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Hotel Yasmin Jayapura)
Nama : Putri Awan
NPM : 14-111-033
Program Studi : Manajemen

Tanggal : Januari 2018

Telah disetujui oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

DR. Muhdi B. Hi. Ibrahim, SE, MM

Mohammad Aldrin Akbar, SE, MM

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi UNIJAP Jayapura

DR. Zakaria, SE, MSi

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pengalaman Pelanggan dan Aksesibilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan. (Studi Pada Hotel Yasmin Jayapura)

Nama : Putri Awan

Nomor Pokok Mahasiswa : 14 111 033

Program Studi : Manajemen

Dasar Penetapan Ujian : SK. Dekan FE No. 074/ A-002/ FE/ I/ 2018 Skripsi Tanggal 26 Januari 2018


Tanggal Lulus : 25 Januari 2018

Disahkan Oleh :

Dr. H. Mubdi B.Hi. Ibrahim, SE., MM.

(Rektor Uniyap Jayapura)

Pengawas Umum

()

Dr. Abdul Rasyid, S.Pd., SE., M.Si.

(Dekan Fakultas Ekonomi)


Ketua

()

Dr. H. Zakaria, SE., M.Si.

(Ketua Program Studi Manajemen)

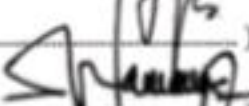
Sekretaris

()

Tim Penguji :

1. Dr. Khusnul Khotimah, SE., MM.

Ketua

()

2. Moh. Aldrin Akbar, SE., MM.

Sekretaris

()

3. Dr. Abdul Rasyid, S.Pd., SE., M.Si.

Anggota

()

4. Andri Irawan, SE., M.Si.

Anggota

()

Mengetahui :
Dekan,



Dr. ABDUL RASYID, S.Pd., SE., M.Si.