

SKRIPSI

**Pengaruh Pengalaman Pelanggan dan Aksesibilitas Terhadap
Kepuasan pelanggan
(Studi Pada Hotel Yasmin Jayapura)**



Oleh :

Putri Awan

NPM. 14 111 033

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS YAPIS PAPUA JAYAPURA
TAHUN 2018**