

**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI KUALITAS KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA CV. SAMALONA
JAYAPURA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Pada Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Yapis Papua**

OLEH:

**MARIFAH
14111334**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS YAPIS PAPUA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**Judul Proposal Penelitian : Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Melalui Kualitas Kerja Sebagai
Variabel Intervening Pada CV. Samalona
Jayapura**

**Nama Mahasiswa : Marifah
NPM : 14111334
Program Studi : Manajemen**

Telah Disetujui Oleh :

Tanggal : 25 Januari 2018

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Abdul Rasyid, S.Pd., SE., M.Si,

Dr.Suratini, SE., M.Si

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. H. Zakaria, SE., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Proposal Penelitian : Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kualitas Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada CV. Samalona Jayapura

Nama Mahasiswa : Marifah
NPM : 14.111.334
Program Studi : Manajemen
Dasar Penetapan Ujian : Skripsi
Tanggal Ujian :

Disahkan Oleh:

(Rektor Uniyap Jayapura) Pengawasan Umum ()

(Dr. Abdul Rasyid, S.Pd., SE., M.Si,) Ketua ()

(Dr. H. Zakaria, SE., M.Si) Sekretaris ()

Tim Penguji:

- 1. Ketua ()**
- 2. Anggota ()**
- 3. Anggota ()**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan berkah, rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kualitas Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada CV. Samalona Jayapura”**.

Skripsi ini dapat terselesaikan tidak lepas dari bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Muhdi B. Hi Ibrahim, SE., MM selaku Rektor UNİYAP sekaligus sebagai Dosen Penguji yang telah memberikan waktu dan ilmunya dan gagasannya dengan penuh kesabaran.
2. Bapak H. Subandi dan Ibu Umi Altun selaku orangtua yang selalu mencurahkan cinta dan kasih sayang serta motivasi yang tidak ternilai harganya.
3. Bapak Dr. Abdul Rasyid, S.Pd., SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNİYAP sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah menyediakan waktu dan memberikan ide, gagasan, masukan dan ilmunya dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Suratini, SE., M.Si, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi UNİYAP sekaligus Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu dan

memberikan ide, gagasan, masukan dan ilmunya dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Dr. H. Zakaria, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen UNYAP yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
6. Segenap Dosen Program Studi Manajemen UNYAP yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas bantuannya dan kerjasama serta ilmu yang diberikan selama penyusunan skripsi ini.
7. Manajer dan seluruh karyawan CV. Samalona Jayapura atas bantuan dan kerjasamanya dalam penelitian ini.
8. Teman-teman Program Studi Manajemen Universitas Yapis Papua, atas bantuan dan kerjasamanya dalam bentuk diskusi dan saling memotivasi satu sama lain.
9. Sahabat dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan bekerjasama sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Jayapura, 18 Januari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------------|-----|
| SAMPUL | i |
| HALAMAN PRASYARAT GELAR | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 5 |
| C. Tujuan Penelitian | 5 |
| D. Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Penelitian Terdahulu | 7 |
| B. Disiplin Kerja | 12 |
| C. Kualitas Kerja..... | 18 |
| D. Kinerja..... | 21 |
| E. Kerangka Konseptual | 27 |
| F. Hipotesis Penelitian | 28 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Jenis penelitian | 30 |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 30 |

| | |
|---|----|
| C. Populasi dan Sampel Penelitian | 31 |
| D. Variabel Penelitian | 31 |
| 1. Identifikasi Variabel Penelitian | 31 |
| 2. Definisi Operasional Variabel | 32 |
| E. Jenis dan Sumber Data | 35 |
| F. Metode Pengumpulan Data | 36 |
| G. Metode Analisis Data | 37 |
| 1. Uji Instrumen | 37 |
| 2. Analisis Regresi Linear Sederhana | 38 |
| 3. Uji Hipotesis | 39 |
| 4. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>) | 40 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian | 42 |
| 1. Sejarah CV.Samalona Jayapura | 42 |
| 2. Uraian Kegiatan dan Fungsi | 42 |
| 3. Struktur Organisasi | 44 |
| 4. Pembelian Produk Nestle | 44 |
| B. Karakteristik Responden | 47 |
| 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ... | 46 |
| 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 47 |
| 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia | 47 |
| C. Deskripsi Variabel Penelitian | 48 |

| | |
|---|----|
| 1. Deskripsi Variabel Disiplin Kerja..... | 48 |
| 2. Deskripsi Variabel Kualitas Kerja | 49 |
| 3. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan | 49 |
| D. Analisis dan Hasil Penelitian | 50 |
| 1. Uji Instrumen Data..... | 50 |
| a. Uji Validitas..... | 50 |
| b. Uji Reliabilitas..... | 51 |
| 2. Analisis Regresi Linear Sederhana | 52 |
| a. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 52 |
| b. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kualitas Kerja... | 53 |
| c. Pengaruh Kualitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 54 |
| E. Uji Hipotesis..... | 55 |
| 1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 55 |
| 2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kualitas Kerja..... | 55 |
| 3. Pengaruh Kualitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 56 |
| F. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)..... | 56 |
| Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kualitas Kerja | 57 |
| G. Pembahasan | 58 |

| | |
|---|----|
| 1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 58 |
| 2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kualitas Kerja..... | 59 |
| 3. Pengaruh Kualitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 60 |
| 4. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kualitas Kerja..... | 61 |
| BAB V PENUTUP | |
| A. Kesimpulan..... | 63 |
| B. Saran | 63 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |

LAMPIRAN-LAMPIRAN

- Lampiran 1 Struktur Organisasi CV. Samalona Jayapura
- Lampiran 2 Kuesioner
- Lampiran 3 Tabulasi Data
- Lampiran 4 Hasil Olah Data SPSS Versi 21
- Lampiran 5 Lembar Perbaikan Seminar Hasil Penelitian Skripsi
- Lampiran 6 Surat Keterangan Validasi Data Oleh UP2A UNYAP
- Lampiran 7 Surat Ijin Penelitian Dan Pengumpulan Data
- Lampiran 8 Surat Balasan Ijin Penelitian Dan Pengumpulan Data