

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Menghadapi era globalisasi saat ini sumber daya manusia SDM memegang peranan yang sangat dominan dalam aktivitas atau kegiatan perusahaan. Berhasil atau tidaknya perusahaan dalam mencapai tujuan yang di tetapkan sebelumnya sangat tergantung pada kemampuan sumber daya manusianya dalam menjalankan tugas yang diberikan. Perusahaan harus mampu memahami kondisi para sumber daya manusia karna SDM sangat berperan penting untuk mewujudkan tujuan perusahaan.

Mengembangkan sumber daya manusia dalam perusahaan sangat penting agar dapat mendorong kemajuan bagi perusahaan. Pimpinan perusahaan perlu memotivasi karyawannya agar memiliki produktivitas yang tinggi. System promosi harus dilakukan secara aktif memilih bakat untuk organisasi dan efektif meningkatkan efektivitas organisasi dan daya saing, maka dari itu kreterian dalam promosi sangatlah penting. Promosi memberikan peluang bagi karyawan untuk berkembang maju sehingga karyawan menjadi lebih baik dalam menyelesaikan tanggung jawabnya. Dengan adanya target promosi, pasti karyawan akan merasa dihargai, diperhatikan, dibutuhkan dan diakui kemampuan kerjanya oleh manajemen perusahaan sehingga mereka akan menghasilkan *output* yang tinggi serta dan menghasilkan prestasi kerja yang berkualitas.

Melalui penilaian prestasi kerja, dapat diketahui seberapa baik seseorang melaksanakan tugasnya. Sehingga perusahaan dapat menetapkan balas jasa yang sepatasnya, atas prestasi kerja karyawan. Penilaian prestasi kerja juga dapat

digunakan perusahaan untuk mengetahui kekurangan dan potensi seorang karyawan. Dari hasil tersebut, perusahaan dapat mengembangkan suatu perencanaan sumber daya manusia secara menyeluruh dalam menghadapi masa depan perusahaan. Perencanaan sumber daya manusia secara menyeluruh tersebut berupa jalur karir atau promosi-promosi jabatan para karyawannya. Kembali kepada individual bagaimana cara menghadapi persaingan antar karyawan dan perilaku karyawan dalam menghadapi setiap peluang yang ada.

Perilaku karyawan dapat dinilai oleh atasan dan menilai setiap kinerja yang ada didalam perusahaan. Sehingga karyawan harus sadar akan pentingnya prestasi yang harus ditujuh oleh masing-masing individual agar dapat memberi peluang bagi karyawan untuk dipromosikan oleh atasannya.

PT. Bank Mandiri (Persero), Tbk. Cabang Sentani Kemiri Melaksanakan upaya pengembangan SDM dengan promosi jabatan. Upaya ini diharapkan agar karyawan dapat menjaga kinerja, memperbaiki, mendorong semangat kerja karyawan dalam meningkatkan kinerjanya agar lebih baik. Akan tetapi tidak semua karyawan dapat dipromosikan.

Yang terjadi di PT. Bank Mandiri ( Persero) Tbk. Cabang Sentani Kemiri adalah persaingan dengan karyawan lain yang juga ingin dipromosikan dengan mengikuti tahapan seleksi/tahapan penilaian yang diselenggarakan oleh bagian SDM, selain itu target-target pekerjaan yang disyaratkan sudah mampu dicapai oleh karyawan namun tidak dipromosikan. Promosi jabatan tidak dilakukan secara merata pada seluruh jabatan karena masih ada jabatan-jabatan yang sudah berpengalaman yang belum berkesempatan untuk dipromosikan.

Berdasarkan permasalahan di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai. **“Penilaian Prestasi Kerja Terhadap promosi Jabatan Melalui Perilaku Kerja Karyawan Di PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Cabang Sentani Kemiri”**.

## **B. Rumusan Masalah**

Dalam kegiatan pengambilan keputusan atau kebijakan terhadap promosi karyawan, peran serta manajer perusahaan sangat penting. Seorang manajer atau pimpinan perusahaan perlu mencari suatu cara terbaik agar keputusan dan kebijakan yang mereka ambil adalah tepat berdasarkan pembahasan diatas, maka perumusan masalah penelitian ini adalah:

1. Apakah penilaian prestasi kerja karyawan berpengaruh terhadap perilaku kerja karyawan di PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Cabang Sentani Kemiri.
2. Apakah perilaku kerja karyawan berpengaruh terhadap promosi jabatan di PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Cabang Sentani Kemiri.
3. Apakah penilaian prestasi kerja karyawan berpengaruh terhadap promosi jabatan di PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Cabang Sentani Kemiri.
4. Apakah penilaian prestasi kerja karyawan berpengaruh terhadap promosi jabatan melalui perilaku kerja karyawan di PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Cabang Sentani Kemiri.

### **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan pada rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian-penelitian adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh penilaian prestasi kerja karyawan terhadap perilaku kerja karyawan PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Cabang Sentani Kemiri.
2. Untuk mengetahui pengaruh perilaku kerja karyawan terhadap promosi jabatan karyawan PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Cabang Sentani Kemiri.
3. Untuk mengetahui pengaruh penilaian prestasi kerja karyawan terhadap promosi jabatan karyawan PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Cabang Sentani Kemiri.
4. Untuk mengetahui pengaruh penilaian prestasi kerja karyawan terhadap promosi jabatan melalui perilaku kerja karyawan PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Cabang Sentani Kemiri.

### **D. Manfaat Penelitian**

Berdasarkan pada rumusan masalah dan tujuan penelitian, diharapkan penelitian ini mampu memberikan kontribusi ilmiah bagi berbagai pihak. Secara umum akan memberikan kontribusi kepada :

1. Untuk Pihak Akademisi

Sebagai tambahan referensi untuk mengembangkan ilmu pengetahuan yang berkaitan dengan sumber daya manusia, khususnya yang terkait dengan penilaian prestasi kerja, perilaku kerja, promosi jabatan dan semangat yang baik

untuk para mahasiswa yang membutuhkan bahan acuan untuk penelitian yang sejenis maupun bagi kalangan umum.

## 2. Untuk Pihak Kantor

Sebagai bahan untuk membantu memberikan masukan dalam upaya untuk meningkatkan Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Promosi Jabatan Melalui Perilaku Kerja Karyawan.

## 3. Bagi Peneliti

Sebagai bahan pengetahuan untuk memperluas wawasan serta mengembangkan pemahaman peneliti dalam bidang ilmu manajemen sumber daya manusia, khususnya mengenai penilaian prestasi kerja terhadap promosi jabatan melalui perilaku kerja karyawan PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Cabang Sentani Kemiri.