

PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PRODUK KECANTIKAN (*BODY LOTION*) YANG BERBAHAYA DI KOTA JAYAPURA

Oktovianus Pangala' Tammubua
Fakultas Hukum, Universitas Yapis Papua

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “ Perlindungan Konsumen Terhadap Produk Kecantikan (*Body Lotion*) yang Berbahaya di Kota Jayapura, Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana tanggung jawab pelaku usaha atas beredarnya kosmetik yang merugikan konsumen di Kota Jayapura? dan bagaimana perlindungan hukum terhadap konsumen atas beredarnya kosmetik yang merugikan konsumen di Kota Jayapura?

Dalam penelitian ini penulis menggunakan dua tipe penelitian yaitu Penelitian Normatif, dan Penelitian Empiris, dengan dasar penelitian studi *survey*, dengan mengambil data di Balai Besar Pengawasan Obat dan Makanan di Kota Jayapura. Untuk memperoleh data maka penelitian ini menggunakan 3 (tiga) metode yaitu pengumpulan data melalui observasi, dipadukan dengan melakukan wawancara dengan informan, dan didukung oleh dokumentasi berupa dokumen yang relevan dengan objek penelitian, dan analisis data ini dilakukan secara kualitatif, yaitu meliputi tahap pengumpulan data, klasifikasi data dan penyajian data.

Adapun hasil penelitian dalam kasus Perlindungan Konsumen Terhadap Produk Kecantikan (*Body Lotion*) yang Berbahaya di Kota Jayapura menunjukkan bahwa, Pelaku usaha kosmetik belum sepenuhnya bertanggung jawab atas produk kosmetik yang diproduksi dan dijual, serta melepas tanggung jawabnya dengan dalih kesalahan berada di tangan konsumen. Hal ini terjadi karena kurangnya pengawasan serta pemberitahuan dari pihak-pihak terkait pada pelaku usaha sehingga Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen hanya peraturan saja karena belum sepenuhnya dilaksanakan dengan baik dan benar sebagaimana mestinya. Peraturan mengenai perlindungan hukum terhadap konsumen sudah cukup memadai untuk melindungi hak-hak konsumen. Akan tetapi pada pelaksanaannya belum cukup efektif, karena masih ditemukan kosmetik yang ditarik dari peredaran karena mengandung bahan berbahaya. Belum sepenuhnya hak-hak konsumen terpenuhi dan terlindungi dengan adanya hukum perlindungan konsumen. Kinerja BPOM sendiri menurut penulis masih kurang dalam melakukan pengawasan terhadap pelaku usaha yang memproduksi maupun penjual kosmetik karena masih banyak beredar kosmetik palsu mengandung bahan berbahaya yang dapat merugikan konsumen. Kecepatan waktu penarikan produk perlu waktu yang cukup lama sehingga kurang efektif. Hal ini membuat pelaku usaha nakal memanfaatkan celah untuk berbuat curang

Kata Kunci : Perlindungan Hukum; Konsumen; Kosmetik Berbahaya; Kota Jayapura

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Ahmadi Miru, 2011. *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*, Raja Grafindo Persada Jakarta.
- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, 2004. *Hukum Perlindungan Konsumen*, Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Az. Nasution, 1995., *Konsumen dan Hukum: Tinjauan Sosial, Ekonomi dan Hukum pada Perlindungan Konsumen Indonesia*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta:
- Bryan A. Garner, 2009. *Black's Law Dictionary*, ninth edition, St. paul: West, halaman. 1343
- Gunawan Widjaja dan Ahmad Yani, 2002, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT.Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Happy Susanto, 2008. *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*, Visimedia, Jakarta
- Husni Syawali dan Neni Sri Imaniyati, 2003, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Mandar Maju, Bandung.
- Inosentius Samsul, *Perlindungan Konsumen, Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawa Mutlak*, Universitas Indonesia, Jakarta, 2004.
- Janus Sidabalok, 2010. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Mariam Darus Badrul zaman, 2005. *Aneka Hukum Bisnis*, Alumni Bandung.
- Philips M.Hadjon, 1987. *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Di Indonesia*, Bina Ilmu, Surabaya.
- Satjipto Raharjo, 2000. *Ilmu Hukum*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Suharsimi Arikunto, 2002. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Shidarta, 2000. *Hukum Perlindungan Konsumen*, Grasindo, Jakarta.
- Sugiono, 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*,. Alfabeta, Bandung
- Retno Iswari Trianggono dan Fatma Latifah, 2007, *Buku Pegangan Ilmu Pengetahuan Kosmetik*, Gramedia Pustaka, Jakarta, 2007.
- Yusuf Shofie, 2002. *Pelaku Usaha, Konsumen, dan Tindak Pidana Korporasi*, Ghalia Indonesia, Jakarta,
- Wasitaatmadja. 1997. *Penuntun Ilmu Kosmetik Medik*. Universitas Indonesia : Jakarta

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan

Kitab Undang-undang Hukum Perdata

Peraturan Pemerintah Nomor 72 Tahun 1998 tentang Pengamanan Sediaan Farmasi

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 445/MENKES/PER/V/1998 tentang Bahan, Zat Pewarna, Substratum, Zat Pengawet, dan Tabir Surya Pada Kosmetika

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1175/MENKES/PER/VIII/2010 tentang Izin Produksi Kosmetika

Keputusan Kepala Badan Pengawas Obat dan Makanan Republik

Indonesia nomor HK.00.05.4.1745 tentang Kosmetik

Keputusan Badan POM RI Nomor HK.03.1.23.12.11.10052 Tahun 2012 Tentang Pengawasan Produksi dan Peredaran Kosmetik

Keputusan Kepala Badan Pengawas Obat dan Makanan Republik Indonesia Nomor HK.00.05.4.1745 Tahun 2003

Peraturan Kepala Badan Pengawas Obat dan Makanan republik Indonesia nomor HK 03.1.23.12.11.10050 Tahun 2011 tentang Tata Cara Pengelolaan dan Tindak Lanjut Pelaporan Pelanggaran (whistleblowig) di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan

DATA INTERNET

Aminati, Z. (2021, Agustus 26). *Ini Kandungan Lotion untuk Melembapkan Kulit*. Retrieved from Klikdokter: <https://www.klikdokter.com/info-sehat/kulit/ini-kandungan-lotion-untuk-melembapkan-kulit>, diakses pada

Dampak Penggunaan Kosmetik Mengandung Bahan Berbahaya <http://www.pom.go.id/new/view/more/berita/8263/Dampak-Penggunaan-Kosmetik-Mengandung-Bahan-Berbahaya.html> diakses pada hari senin tanggal 4 November 2022 pukul 17.12 wit hari senin tanggal 11 November 2022 pukul 12:12 wit

Safitri, A. M. (2021, February 16). *Bahan Berbahaya Pada Body Lotion*. Retrieved from hellosehat: <https://hellosehat.com/sehat/kandungan-body-lotion-yang-berbahaya>, diakses pada hari selasa tanggal 15 November 2022 pukul 15:15 wit

Waspada kosmetik yang mengandung bahan berbahaya, <https://www.pom.go.id/new/view/more/pers/286/WASPADA-KOSMETIKA-MENGANDUNG->

[BAHAN-BERBAHAYA-----Teliti-Sebelum-Memilih-Kosmetika----.html](#), diakses pada hari senin tanggal 1 November 2022 pukul 16.12 wit

Waspada Kosmetik Palsu Marak Beredar

<http://news.okezone.com/read/2017/01/10/519/1588139/waspada-kosmetik-palsu-marak-beredar-di-blita>, diakses pada hari senin tanggal 4 November 2022 pukul 19.12 wit

Latar Belakang BPOM Jayapura <https://jayapura.pom.go.id/view/direct/background>, diakses pada hari Selasa tanggal 20 Desember 2022 pukul 18:28

Pengertian dan penjelasan terkait Metode Penelitian <https://info.populix.co/articles/metode-penelitian-adalah/>, diakses pada 11 Januari 2023 pukul 18:22