

DAFTAR ISI

Sampul	i
Halaman Prasyarat Gelar	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Kata Pengantar.....	v
Pernyataan Bebas Plagiarisme.....	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar	xvi
Daftar Lampiran	xvii
Abstrak.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Penelitian Terdahulu	10
B. Kajian Teori	20
1. Work Family Conflict	20
a. Pengertian Work Family Konflik	20
b. Faktor-Faktor Mempengaruhi Work Family Konflik	22
c. Konsep Work Family Conflict.....	23

d. Dampak Work Family Conflict	25
e. Indikator Work Family Conflict	26
2. Komitmen Organisasi.....	28
a. Pengertian Komitmen Organisasi	28
b. Dimensi Komitmen Organisasi	29
c. Bentuk Komitmen Organisasi.....	30
d. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	31
e. Indikator Komitmen Organisasi.....	32
3. Kepuasan Kerja	33
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	33
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	34
c. Teori Kepuasan Kerja	38
d. Indikator Kepuasan kerja	39
4. Produktivitas Kerja.....	41
a. Pengertian Produktivitas Kerja Karyawan	41
b. Kerja Aspek Aspek Produktivitas.....	42
c. Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	43
d. Pengukuran Produktivitas Kerja	45
e. Indikator Produktivitas Kerja.....	46
C. Kerangka Konseptual	48
D. Hipotesis Penelitian	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	50
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	50
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	50

C. Populasi dan Sampel Penelitian	51
1. Populasi Penelitian.....	51
2. Sampel Penelitian.....	51
D. Variabel Penelitian.....	52
1. Identifikasi Variabel Penelitian	52
2. Defenisi Operasional Variael Penelitian	53
E. Metode Pengumpulan Data	55
1. Data Primer.....	55
F. Metode Analisa Data	57
1. Analisa Deskriptif.....	57
2. Uji Instrumen Penelitian.....	57
a. Uji Validitas	58
b. Uji Reliabilitas	58
3. Uji Asumsi Klasik	59
a. Uji Normalitas.....	59
b. Uji Multikolinearitas.....	59
c. Uji Heterodastisitas	59
G. Analisa Pengujian Data.....	60
1. Analisa Regresi	60
2. Pengujian Hipotesis.....	61
a. Uji Secara Parsial (Uji t)	61
b. Uji Simultan (Uji f).....	61
c. Uji Koefisien Determinasi.....	62

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	63
1. Sejarah Perusahaan.....	63
2. Struktur Organisasi.....	65
3. Visi dan Misi PT Bank Rakyat Indonesia	66
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	67
1. Distribusi dan Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	67
2. Karakteristik Responden	68
3. Deskripsi Variabel Penelitian.....	71
a. Distribusi Jawaban Responden Tentang Work Family Conflict.....	71
b. Distribusi Jawaban Responden Tentang Komitmen organisasi.....	73
c. Distribusi Jawaban Responden Tentang Kepuasan Kerja.....	74
d. Distribusi Jawaban Responden tentang produktivitas Kerja	75
C. Analisa dan Hasil Penelitian	76
1. Uji Instrumen Penelitian.....	76
a. Uji Validitas	76
b. Hasil Uji Reliabilitas.....	77
2. Uji Asumsi Klasik	77
a. Hasil Uji Normalitas	77
b. Hasil Uji Heteroskedastisitas	79
c. Hasil Uji Multikolinieritas	81
D. Pengujian Hipotesis	81
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	81

2. Pengujian Pengaruh parsial	83
3. Pengujian Pengaruh Simultan.....	85
4. Koefisien Determinasi	85

E. Pembahasan

1. Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap Produktivitas Kerja.....	86
2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja	88
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	89
4. Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> , Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	90

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	92
B. Saran - Saran	93

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

