

Pengaruh Kompetensi, Motivasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Balai Pendidikan dan Pelatihan Penerbangan Jayapura

ABSTRAK

Tesis ini meneliti Bagaimana membangun Kompetensi, Motivasi dan Komunikasi untuk meningkatkan Kinerja Pegawai. Tujuan penelitian adalah : 1) Untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai Kantor Balai Pendidikan dan Pelatihan Penerbangan Jayapura ?, 2) Untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai Kantor Balai Pendidikan dan Pelatihan Penerbangan Jayapura ?, 3) Untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Kantor Balai Pendidikan dan Pelatihan Penerbangan Jayapura ?, 4) Untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Kompetensi, Motivasi, dan Komunikasi secara simultan terhadap Kinerja Pegawai Kantor Balai Pendidikan dan Pelatihan Penerbangan Jayapura ?.

Jenis penelitian adalah penelitian kuantitatif dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan. Populasi adalah seluruh pegawai Kantor Balai Pendidikan dan Pelatihan Penerbangan Jayapura baik tenaga lapangan maupun tenaga administrasi, yakni sebanyak 98 orang pegawai. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data kemudian diuji dengan uji asumsi klasik, dan hipotesis diuji dengan analisis regresi berganda; dengan bantuan aplikasi SPSS.

Temuan membuktikan bahwa 1) Kompetensi berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Kantor Balai Pendidikan dan Pelatihan Penerbangan Jayapura, 2) Motivasi berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Kantor Balai Pendidikan dan Pelatihan Penerbangan Jayapura, 3) Komunikasi berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Kantor Balai Pendidikan dan Pelatihan Penerbangan Jayapura, 4) Kompetensi, Motivasi dan Komunikasi secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Kantor Balai Pendidikan dan Pelatihan Penerbangan

Kata Kunci: *Kompetensi, Motivasi, Komunikasi, Kinerja Pegawai.*

The Effect of Competence, Motivation and Communication on Employee Performance at the Jayapura Aviation Education and Training Office

ABSTRACT

This thesis examines How to build Competence, Motivation and Communication to improve Employee Performance. The research objectives are: 1) To find out and analyze the Effect of Competence on Employee Performance of the Jayapura Aviation Education and Training Office? The Influence of Communication on the Performance of the Office of Jayapura Aviation Education and Training Office? 4) To find out and analyze the Influence of Competence, Motivation, and Communication simultaneously on Employee Performance of the Jayapura Aviation Education and Training Office?

This type of research is quantitative research with the aim of testing the predetermined hypothesis. The population in all employees of the Jayapura Aviation Education and Training Office both field workers and administrative personnel, namely as many as 98 employees. The data used in this study are primary data and secondary data. The data was then tested by classical assumption test, and the hypothesis was tested by multiple regression analysis; with the help of the SPSS application.

The findings prove that 1) Competence influences the Employee Performance of the Jayapura Aviation Education and Training Office, 2) Motivation influences the Employee Performance of Jayapura Aviation Education and Training Office, 3) Communication influences Employee Performance in the Jayapura Aviation Education and Training Office Office 4) Competence, Motivation and Communication simultaneously influence the Performance of Staff of the Aviation Education and Training Office

Keywords : *Competence, Motivation, Communication, Employee Performance.*