

SKRIPSI

**KEPUASAN KERJA PENGARUHNYA TERHADAP
ORGANISATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PERUSAHAAN UMUM (PERUM)
BULOG KANTOR WILAYAH PAPUA DAN PAPUA BARAT**



OLEH:

AGNES FEBRIANI RUMKOREM

16. 111. 031

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS YAPIS PAPUA**

2021

**KEPUASAN KERJA PENGARUHNYA TERHADAP
ORGANISATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PERUSAHAAN UMUM (PERUM)
BULOG KANTOR WILAYAH PAPUA DAN PAPUA BARAT**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Pada Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Yapis Papua

OLEH:

AGNES FEBRIANI RUMKOREM

16. 111. 031

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS YAPIS PAPUA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : KEPUSAN KERJA PENGARUHNYA TERHADAP
ORGANISATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PERUSAHAAN
UMUM (PERUM) BULOG KANTOR WILAYAH PAPUA
DAN PAPUA BARAT

Nama Mahasiswa : Agnes Febriani Rumkorem

NPM : 16 111 031

Program Studi : Manajemen

Telah disetujui oleh :
Tanggal : 14 Mei 2021

Pembimbing I

Dr. Khusnul Khotimah, SE., MM

Pembimbing II

Dr. Yendra, SE., MM

Mengetahui ,
Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Suratini, SE., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Penelitian : Kepuasan Kerja Pengaruhnya Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Perusahaan Umum (PERUM) Bulog Kantor Wilayah Papua dan Papua Barat

Nama Mahasiswa : Agnes Febriani Rumkorem

Nomor Pokok Mahasiswa : 16 111 031

Program Studi : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik

Dasar Penetapan Ujian Skripsi : SK. Dekan FEB No.373/ A-005/FEB/VI/2020
Tanggal 22 Juni 2021

Tanggal Lulus : 28 Juli 2021

Disahkan Oleh :

Dr. H. Muhdi B.Hi Ibrahim, S.E., M.M.
(Rektor Uniyap Jayapura)

Pengawas Umum (.....)

Dr. Moh. Aldrin Akbar, S.E., M.M.
(Dekan Fakultas Ekonomi)

Ketua (.....)

Dr. Suratini, S.E., M.Si.
(Ketua Program Studi Manajemen)

Sekretaris (.....)

Tim P enguji :

1. Dr. Suratini, SE., M.Si.

Ketua (.....)

2. Dr. Zakaria, S.E., M.Si.

Sekretaris (.....)

3. Dr. Khusnul Khotimah., SE., M.M.

Anggota (.....)

4. Dr. Yendra, S.E., M.M.

Anggota (.....)

Mengetahui,
Dekan,


Dr. Moh. Aldrin Akbar S.E., M.M.
NIDN : 0026096901

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala Berkat dan Tuntunan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Terima kasih yang tak terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis ucapkan kepada Ibu Dr. Khusnul Khotimah, SE., MM selaku pembimbing I dan Bapak Dr. Yendra, SE., MM selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya dan penuh perhatian memberikan bimbingan, dorongan dan saran dalam proses penyelesaian penyusunan skripsi ini.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Bapak Dr. H. Muhandi B. Hi Ibrahim, SE., MM. selaku Rektor Universitas Yapis Papua atas kesempatan yang diberikan kepada penulis guna mengikuti pendidikan di Universitas Yapis Papua.
2. Bapak Dr. Mohammad Aldrin Akbar, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Yapis Papua atas kesempatan yang diberikan kepada penulis guna mengikuti pendidikan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Yapis Papua.
3. Ibu Dr. Suratini, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Yapis Papua atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan sampai dengan penyelesaian studi.

4. Segenap Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Yapis Papua yang telah mendidik dan membimbing penulis selama studi.
5. Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Yapis Papua atas bantuannya kepada penulis.
6. Orang Tua yang senantiasa memberikan segala dukungan dalam bentuk doa, semangat dan finansial kepada penulis selama menempuh studi.
7. Teman-teman seperjuangan di Universitas Yapis Papua, atas bantuan dan kesempatan untuk berdiskusi selama menempuh studi.

Demikian skripsi ini dibuat dengan sebenar-benarnya, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

Jayapura, Juli 2021

Agnes Febriani Rumkorem

DAFTAR ISI

Sampul	i
Halaman Judul	ii
Lembar Persetujuan Skripsi	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Lampiran	x
Abstrak	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Penelitian Terdahulu.....	7
B. Kajian Teori.....	13
C. Kerangka Konseptual	23
D. Hipotesis Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	28
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	28
C. Populasi dan Sampel.....	28
D. Variabel Penelitian	29
E. Jenis dan Sumber Data	31
F. Metode Pengumpulan Data	32
G. Metode Analisis Data	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	40

B. Deskripsi Hasil Penelitian	41
C. Analisis Hasil Penelitian.....	45
D. Pengujian Hipotesis	54
E. Uji Sobel	58
F. Pembahasan	59
BAB V PENUTUP	64
A. Kesimpulan.....	64
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	9
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	43
Tabel 4.4 Uji Validitas	46
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.6 Uji Normalitas.....	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Jarak Mahalanobis	50
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Kelayakan Model.....	51
Tabel 4.9 <i>Regressions Weight</i>	55
Tabel 4.10 Analisis Pengaruh Langsung.....	56
Tabel 4.11 Analisis Pengaruh Tidak Langsung	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	23
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Kelayakan Model	51
Gambar 4.2 Uji Sobel.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	70
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	76
Lampiran 3 Hasil Olah Data	81

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menguji Kepuasan Kerja Pengaruhnya Terhadap *Organisational Citizenship Behavior* (OCB) Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Perusahaan Umum (Perum) Bulog Kantor Wilayah Papua Dan Papua Barat. Populasi penelitian ini adalah pegawai yang bekerja di instansi Bulog sebagai 130 orang, dan teknik sampling menggunakan sampel jenuh dengan begitu seluruh populasi menjadi sampel. Penelitian ini menggunakan metode penelitian lapangan dengan melaksanakan wawancara dan menyebarkan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah *Structural Equation Modelling* (SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). (2) Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). (3) Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap Komitmen Organisasi diterima dengan hasil yaitu positif dan signifikan. (4) Komitmen Organisasi memediasi hubungan antara Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

Kata Kunci: *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi.